



БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Продолжительность 5 дней (18 часов). Обучающий курс позволяет освоить методики и инструменты бережливых (lean) технологий управления процессами по повышению операционной эффективности.

Цель курса	Освоить методику и инструменты бережливого производства. Сформировать умения применения их в административных процессах и процессах оказания государственных и муниципальных услуг.
Для кого предназначен курс	<ul style="list-style-type: none">- руководители государственных органов исполнительной власти;- главы муниципальных образований;- руководители структурных подразделений государственных и муниципальных органов;- государственные и муниципальные служащие.
Используемые методики	Интерактивные лекции, тренинги (в том числе с использованием лин-тренажеров), выполнение индивидуальных проектов улучшений.

ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО КУРСА

№ п\п	Тема	Количество часов	Кол-во, час
1.	<p>1.1 Бережливое производство: понятие, история и современное содержание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бережливые технологии: понятие, история и современное содержание; - значение бережливых технологий, опыт внедрения и применения. <p>1.2 Потери и поток создания ценности</p> <ul style="list-style-type: none"> - ценность и 7 видов потерь; - карта потока создания ценности (VSM): понятие, цели построения, рекомендации по работе с картой. 	<p>2 часа – интерактивная лекция;</p> <p>2 часа- практическая работа «ГРАФ ПРОБЛЕМ».</p>	4
2.	<p>2.1 Методы и инструменты поиска потерь и их устранения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 5 Почему; – диаграмма Исикавы; – формат А3. <p>2.2 Инструменты устранения потерь</p> <ul style="list-style-type: none"> – 5S; – визуализация; – стандартизация; – цикл PDCA. <p>2.3 Принципы философии Кайдзен. Вовлечение персонала в процессы улучшений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кайдзен – сущность, понятие; - кайдзен кружки: организация деятельности кружков качества и изменения. - вовлечение персонала. 	<p>2 часа - интерактивная лекция</p> <p>2 часа – практическая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - построение карты потока создания ценности пилотного процесса «КАК ЕСТЬ»; - определение проектов улучшений для практической работы (индивидуально для каждого участника). 	4

3.	<p>3.1 Совершенствование потока создания ценности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выравнивание процесса, диаграмма Ямадзуми; - вытягивание процесса, метод «Канбан»; - метод Точно-вовремя (Супермаркет, FIFO, Барабан-буфер-веревка, Лимитированный запас). 	<p>1 час – интерактивная лекция</p> <p>3 часа- практическая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинг на лин-тренажере «Бережливый офис»; - поиск и выработка вариантов устранения потерь на примере индивидуального проекта улучшений. 	4
4.	<p>4.1 Встроенное качество. Всеобщее управление качеством (TQM):</p> <ul style="list-style-type: none"> - система встроенного качества; - принцип нулевой ошибки; - инструменты системы встроенного качества. <p>4.2 Бережливые технологии в государственном управлении и местном самоуправлении. Опыт применения.</p>	<p>2 часа - интерактивная лекция</p> <p>2 часа – практическая работа «индивидуальная работа с проектами улучшений»</p>	4
5.	Защита индивидуальных проектов улучшений	<p>2 часа – практическая работа «Защита индивидуальных проектов улучшений»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тестирование. 	2

leankub.ru

leankub@mail.ru

8(928)240-22-32